

## ZKRÁCENÉ ZNĚNÍ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Pro fyzickou nebo právnickou osobu, která je spotřebitelem ve smyslu ustanovení §419 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

### společnosti Spicysoft s.r.o.

se sídlem Chudenicá 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

IČO: 087 93 433

spisová značka: C 325397 vedená u Městského soudu v Praze

kontaktní údaje: [www.mealgo.cz](http://www.mealgo.cz), +420 734 325 395, email: [info@mealgo.cz](mailto:info@mealgo.cz)

### I.

- 1) Toto je zkrácené znění všeobecných obchodních podmínek, které se týká třetích osob, které prostřednictvím služeb Poskytovatele získávají služby od Partnerů, (dále též jen „Uživatel“). Veškeré pojmy začínající velkým písmenem jsou definovány v úplném znění Obchodních podmínek.
- 2) Učiněním první objednávky prostřednictvím aplikace Mealgo, projeví Uživatel vůli stát se Uživatelem a jeho projev vůle je doručen Poskytovateli. Okamžikem, kdy je projev vůle doručen Poskytovateli se Uživatel zavazuje dodržovat Obchodní podmínky a Obchodní podmínky se pro Uživatele stávají závazné.
- 3) Z důvodu rozšíření služeb, zavedení nových funkcí nebo služeb, upgradu užívaných aplikací a rozvoje užívaných technologií mohou být Obchodní podmínky Poskytovatelem jednostranně měněny. Uživatel se může s aktuálním zněním Obchodních podmínek seznámit na internetové adrese [mealgo.cz](http://mealgo.cz), kdy odkaz na Obchodní podmínky bude Uživateli zobrazen ve druhém kroku objednávkového procesu pod tlačítkem “odeslat objednávku”.

### II.

- 1) Uživatelé objednávají nabízené produkty Partnerů, přes mobilní nebo internetovou aplikaci Mealgo. Objednávky jsou z nativních mobilních aplikací zaslány prostřednictvím internetu a následně doručeny Partnerovi.
- 2) Internetová aplikace Mealgo je dostupná na stránkách Mealgo, případně na oficiálních stránkách Partnerů. Nativní mobilní aplikaci Mealgo lze získat také přímým stažením do mobilního telefonu na portálech AppStore a GooglePlay. Používání nativních aplikací nebo portálu Mealgo vyžaduje internetové připojení. Odeslání objednávky pomocí webové aplikace je zdarma.
- 3) Po přijetí objednávky prostřednictvím Mealgo bude Uživatel kontaktován Partnerem buď formou potvrzující sms, telefonicky, prostřednictvím nativní mobilní aplikace, nebo e-mailem uvedeným v objednávce z důvodu potvrzení objednávky.
- 4) Poskytovatel si při porušení Obchodních podmínek ze strany Uživatele vyhrazuje právo vyřadit telefonní číslo kteréhokoliv Uživatele a tím tomuto Uživateli zamezit jakékoliv další

objednávky. Porušením podmínek se rozumí zejména, objednávka provedená na fiktivní adresu a/nebo objednávka, kterou si Uživatel následně není ochoten od Partnera převzít.

- 5) Uživatelé tímto ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti souhlasí s tím, že Poskytovatel a Partneři budou oprávněni zasílat Uživatelům e-maily obsahující informace o novinkách, které služba Mealgo nabízí, stejně jako informace o ostatních produktech a službách Partnera. Účastníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn využívat údaje o jeho chování v aplikaci.

### III.

- 1) Poskytovatel je zpracovatelem platby prostřednictvím bezhotovostního převodu platební kartou. Platby v hotovosti jsou zpracovávány přímo Partnerem. Reklamace plateb prostřednictvím bezhotovostního převodu platební kartou je Uživatel oprávněn řešit s Poskytovatelem pomocí linky podpory na e-mailu: platby@mealgo.cz nebo telefonu: +420 734 325 395. Reklamace plateb v hotovosti řeší Uživatel výhradně s Partnerem.
- 2) Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost, nebo nedostupnost aplikace, ani za případnou ztrátu, či poškození dat Účastníků. Poskytovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do aplikace, změn a úprav, případně úplné zrušení služby, bez nutnosti předchozího oznámení Účastníkům.
- 3) Poskytovatel není nijak odpovědný za kvalitu, úplnost nebo rychlost dodání objednaného zboží uživatelem prostřednictvím služby Mealgo. Za veškeré vady obsahu a přípravy objednávky a ostatní nedostatky v plnění smlouvy uzavřené mezi Partnerem a Uživatelem prostřednictvím Poskytovatele je odpovědný výlučně Partner.
- 4) Práva a povinnosti mezi Partnerem a Uživatelem ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Uživatel v postavení spotřebitele má právo u Partnera uplatnit práva z vadného plnění v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou u Partnera a to s přihlédnutím ke skutečnosti, že předmětem Zprostředkované smlouvy je koupě suživatelného zboží, které podléhá rychlé zkáze.
- 5) Uživatel v případě zjištění nedostatku může kontaktovat Poskytovatele pomocí e-mailu: reklamace@mealgo.cz nebo telefonu: +420 734 325 395

Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 25. 3. 2020.