

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pro fyzickou nebo právnickou osobu, která je spotřebitelem ve smyslu ustanovení §419 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku nebo podnikatelem dle ustanovení §420 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, (tedy že vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem)

### **společnost Spicysoft s.r.o.**

se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

IČO: 087 93 433

spisová značka: C 325397 vedená u Městského soudu v Praze

kontaktní údaje: [www.mealgo.cz](http://www.mealgo.cz), +420 734 325 395, email: [info@mealgo.cz](mailto:info@mealgo.cz)

### I.

#### Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“), společnosti **Spicysoft s.r.o.**

se sídlem Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 087 93 433, spisová značka: C 325397 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě rámcové smlouvy o dodávkách služeb, uzavřené mezi Poskytovatelem na straně jedné a restaurací nebo jiným podnikem poskytujícím služby, (dále jen „**Partner**“), na straně druhé, (dále jen „**Smlouva**“). Znění Obchodních podmínek bude tvořit přílohu Smlouvy. Vybraná ustanovení Obchodních podmínek se vztahují i na třetí osoby, které prostřednictvím služeb Poskytovatele získávají služby od Partnerů, (dále též jen „**Uživatel**“), vyjma ustanovení, kde je výslovně uvedeno, že se na Uživatele nevztahují a dále se na Uživatele nevztahují ustanovení, které nelze po Uživateli rozumně požadovat. Okamžikem, kdy Uživatel učiní první objednávku prostřednictvím aplikace Mealgo, (dále též jen „**Mealgo**“), projeví vůli stát se Uživatelem a jeho projev vůle je doručen Poskytovateli. Uživatel se zavazuje dodržovat Obchodní podmínky a Obchodní podmínky se pro Uživatele stávají závazné. Pro Uživatele bude vypracováno zkrácené znění Obchodních podmínek, které bude zveřejněno na internetových stránkách Partnera.

Partner a Poskytovatel mohou být dohromady uvedeni jako „**Smluvní strany**“.

Partner a Uživatel mohou být dohromady uvedeni jako „**Účastníci**“.

- 2) Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Pokud není v kterémkoliv ujednání těchto Obchodních podmínek výslovně uvedeno, že se od toho, kterého ustanovení Obchodních podmínek nelze odchýlit.
- 3) Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, který je pro jejich výklad rozhodný.
- 4) Obchodní podmínky mohou být Poskytovatelem jednostranně měněny, a to zejména z důvodu rozšíření služeb, zavedení nových funkcí nebo služeb, upgradu užívaných aplikací a rozvoje

užívaných technologií. Případná změna bude zveřejněna na internetové adrese mealgo.cz, na stránkách aplikace Mealgo Partnera, nebo o ni budou Partneři informováni prostřednictvím emailu.

## II.

### Uzavření Smlouvy a uživatelský účet Partnera

- 1) Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek se neužijí ve vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2) Restaurace nebo jiný podnik poskytující služby, před uzavřením Smlouvy (dále též jen „Zájemce“), provede registraci na internetové adrese mealgo.cz, v sekci „Zaregistrovat zdarma“, kde Zájemce vyplní údaje o své osobě a provozovně, zejména uvede název provozovny, adresu provozovny, internetové stránky provozovny (pokud si přeje aplikaci Mealgo nainstalovat na vlastní URL adresu), telefon majitele, email majitele a vyplní heslo k přístupu do sekce „Přístup pro majitele podniku“. Zájemce je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Zájemce potvrdí registraci stisknutím tlačítka „Odeslat“ po vyplnění požadovaných údajů. Odesláním registrace stisknutím tlačítka „Odeslat“, Zájemce projeví vůli stát se Partnerem a jeho projev vůle je doručen Poskytovateli. Odesláním registrace se Zájemce zavazuje dodržovat Obchodní podmínky a Obchodní podmínky se pro Zájemce stávají závazné v rozsahu, ve kterém upravují smluvní vztah mezi Zájemcem a Poskytovatelem před uzavřením Smlouvy.
- 3) Nebude-li žádost podle článku II. odst. 2) Obchodních podmínek, zasláná Zájemcem Poskytovateli obsahovat nezbytné náležitosti nebo bude-li žádost nesrozumitelná, nejasná nebo neurčitá, nemá Poskytovatel povinnost poskytnout Zájemci žádnou ze služeb a neodpovídá za škodu Zájemci tím vzniklou.
- 4) Nabídka k registraci není veřejnou nabídkou ve smyslu § 1780 Občanského zákoníku. Potvrzením registrace nedochází k uzavření Smlouvy. Bezprostředně po potvrzení registrace obdrží Zájemce email, ve kterém bude Zájemce mimo jiné seznámen s Obchodními podmínkami a Ceníkem. Odesláním tohoto emailu nedochází k uzavření Smlouvy.
- 5) Poskytovatel (nebo osoba oprávněná jednat za Poskytovatele) se zavazuje bezodkladně nejpozději do 24 hodin od odeslání emailu dle předchozího odstavce kontaktovat Zájemce prostřednictvím telefonního čísla nebo emailu uvedeného v registraci a domluvit s ním bližší specifikaci Smlouvy. Nebude-li možné se se Zájemcem spojit prostřednictvím kontaktu uvedeného Zájemcem, pro neplatnost, chybnost či nedostupnost uvedeného kontaktu, nemá Poskytovatel povinnost poskytnout Zájemci své služby a neodpovídá za škodu Zájemci tím vzniklou.
- 6) Poskytovatel (nebo osoba oprávněná jednat za Poskytovatele) vyhodnotí na základě informací sdělených mu Zájemcem, zda je poskytnutí služeb Poskytovatelem v rozsahu a způsobem požadovaným Zájemcem možné, případně Poskytovatel (nebo osoba oprávněná jednat za Poskytovatele) navrhně Zájemci alternativní řešení jeho požadavku s ohledem na praktickou proveditelnost požadavků Zájemce. Ukáží-li se informace poskytnuté Zájemcem Poskytovateli (nebo osobě oprávněné jednat za Poskytovatele) podle věty první tohoto odstavce jako nesprávné nebo nedostatečné, nenese Poskytovatel odpovědnost za prodlení s poskytnutím služeb, nebo nemožnost poskytnutí služeb a neodpovídá za škodu Zájemci tím vzniklou.

- 7) Má-li Poskytovatel od Závemce všechny nezbytné informace, kdy na základě dohodnutých parametrů je možné poskytnout služby Závemci, uzavře Poskytovatel se závemcem Smlouvu, jejímž předmětem bude poskytnutí služeb v rozsahu domluveném mezi Poskytovatelem a Závemcem za sjednanou úplatu. Poskytovatel po domluvě zašle Závemci znění Smlouvy prostřednictvím emailu. Smlouva bude mezi stranami uzavřena projevem vůle uzavřít Smlouvu ze strany Závemce, tj. zejména odesláním potvrzení se souhlasem znění Smlouvy prostřednictvím emailu. Smlouva je platná a účinná doručením emailu se souhlasným prohlášením Závemce a následným potvrzením o přijetí ze strany Poskytovatele. Poskytovatel a Závemce shodně prohlašují, že tento způsob uzavření Smlouvy je dostatečný, a dále prohlašují, že není třeba smlouvu uzavírat podpisem na tištěné podobě Smlouvy.
- 8) Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu se Závemcem, bez udání důvodů. Při neuzavření Smlouvy neodpovídá Poskytovatel za škodu Závemci tím vzniklou.
- 9) Uzavřením Smlouvy se Závemce stává Partnerem a zároveň se Obchodní podmínky stávají pro Partnera závazné v celém rozsahu.

### **III. Předmět Smlouvy**

- 1) Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Partnerovi služby, dle části IV. Obchodních podmínek, zejména softwarové a hardwarové řešení pro zjednodušené řízení a řešení objednávek zákazníků pro provozovnu Partnera. Cílem služeb je zprostředkování prodeje služeb Partnera Uživatelům prostřednictvím aplikace Poskytovatele. Předmětem smlouvy je také zejména zpracování elektronických plateb Uživatelů za služby Partnera prostřednictvím platebních bankovních karet. Platby Účastníků jsou zpracovávány třetí stranou, kdy bude Účastník po dokončení objednávky u Partnera přesměrován na elektronický platební terminál této třetí strany. Po dokončení transakce Účastníka u třetí strany je Účastník opět přesměrován na portál Mealgo provozovaný Poskytovatelem. Poskytovatel poskytuje Partnerovi aplikaci Mealgo, k užívání úhrnkem, tj. jak stojí a leží.
- 2) Pokud nebude mezi Partnerem a Poskytovatelem domluveno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní doba je 3 měsíce, výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení odstoupení od Smlouvy druhé straně. Pokud bude v kterémkoliv ustanovení Obchodních podmínek uvedena jiná výpovědní doba, pak platí tato odchylná výpovědní doba.
- 3) Mealgo je mobilní nebo internetová aplikace, jejímž prostřednictvím mohou Uživatelé objednávat nabízené produkty Partnerů. Objednávky jsou z nativních mobilních aplikací zaslány prostřednictvím internetu a následně doručeny Partnerovi.
- 4) Internetová aplikace Mealgo je dostupná na stránkách Mealgo, případně na oficiálních stránkách Partnerů.

- 5) Nativní mobilní aplikaci Mealgo lze získat také přímým stažením do mobilního telefonu na portálech AppStore a GooglePlay.
- 6) Používání nativních aplikací nebo portálu Mealgo vyžaduje internetové připojení.
- 7) Odeslání objednávky pomocí webové aplikace je zdarma.
- 8) Po přijetí objednávky pomocí mobilní či internetové aplikace bude Uživatel kontaktován Partnerem z důvodu potvrzení objednávky, a to buď formou potvrzující sms, telefonicky, prostřednictvím nativní mobilní aplikace, nebo e-mailem uvedeným v objednávce.
- 9) Poskytovatel si při porušení Obchodních podmínek ze strany Uživatele vyhrazuje právo vyřadit kterékoli telefonní číslo z databáze a tím tomuto Uživateli zamezit jakékoliv další objednávky.
- 10) Porušením podmínek se rozumí zejména, objednávka provedená na fiktivní adresu a/nebo objednávka, kterou si Uživatel následně není ochoten od Partnera převzít.
- 11) Uživatelé tímto ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti souhlasí s tím, že Poskytovatel a Partneři budou oprávněni zasílat Uživatelům e-maily obsahující informace o novinkách, které služba Mealgo nabízí, stejně jako informace o ostatních produktech a službách Partnera.
- 12) Účastníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn využívat údaje o jeho chování v aplikaci.

#### IV.

##### Varianty služeb a cena za tyto služby

- 1) Ustanovení tohoto odstavce Obchodních podmínek se neužijí ve vztahu mezi Poskytovatelem a Uživateli, ale užijí se výhradně ve vztahu mezi Poskytovatelem a Partnery.
- 2) Veškeré služby dle Obchodních podmínek budou Poskytovatelem účtovány Partnerovi dle platného ceníku, který je externím dokumentem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele, jehož obsahem jsou ceny za služby nabízené Poskytovatelem, a který tvoří přílohu Smlouvy (ve znění obchodních podmínek též jen "**Ceník**"). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceny za jím nabízené služby uvedené v Ceníku v průběhu trvání Smlouvy, bez souhlasu Partnera. Je-li zvýšení ceny Poskytovatelem podle předchozí věty tohoto odstavce vyšší než 10 % původní ceny, při každém jednotlivém navýšení, je Partner oprávněn odstoupit od Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Partner není oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud se Poskytovatel stane plátcem DPH, a v důsledku toho dojde o navýšení cen o daň z přidané hodnoty, stanovenou dle příslušných právních předpisů, platných a účinných k datu, kdy se Poskytovatel stane plátcem DPH. Poskytovatel je v průběhu trvání Smlouvy povinen seznámit Partnera se změnami v Ceníku. Smluvní strany si mohou dohodnout ceny odchýlné od těch, jak jsou v Ceníku uvedeny.

3) Poskytovatel nabízí Partnerům tyto varianty služeb:

- a) Free;
- b) Basic;
- c) Optimal;
- d) Exclusive.

4) V rámci služby Free se Poskytovatel zavazuje Partnerovi poskytnout tyto služby:

- a) prostředí pro online objednávky;
- b) poskytnutí možnosti online plateb za pomoci platební karty s poplatkem ve výši 3 % z obratu;
- c) poskytnout 1 rozvozovou lokalitu na mapě;
- d) poskytnout Partnerovi náhled do historie objednávek po dobu 24 hodin zpětně;
- e) poskytnout Partnerovi náhled do statistik za posledních 7 dní.

V rámci varianty Free mohou být Partnerovi v aplikaci zobrazovány reklamy. Tato varianta neumožňuje Partnerovi provozovat aplikaci na vlastní doméně, bude mu přidělena subdoména v rámci domény mealgo.cz.

5) V rámci služby Basic se Poskytovatel zavazuje Partnerovi poskytnout tyto služby:

- a) prostředí pro online objednávky;
- b) aplikace bez zobrazování reklamy;
- c) poskytnutí možnosti online plateb za pomoci platební karty s poplatkem ve výši 2,5 % z obratu;
- d) poskytnout 3 rozvozové lokality na mapě;
- e) poskytnout Partnerovi náhled do historie objednávek po dobu 7 dní zpětně;
- f) poskytnout Partnerovi náhled do statistik za posledních 31 dní;
- g) prostor pro oslovení zákazníků;
- h) rozšířené funkce;
- i) základní technickou podporu.

Tato varianta neumožňuje Partnerovi provozovat aplikaci na vlastní doméně, bude mu přidělena subdoména v rámci domény mealgo.cz.

6) V rámci služby Optimal se Poskytovatel zavazuje Partnerovi poskytnout tyto služby:

- a) prostředí pro online objednávky;
- b) aplikace bez zobrazování reklamy;
- c) službu Optimal je možné provozovat na vlastní doméně Partnera;
- d) poskytnutí možnosti online plateb za pomoci platební karty s poplatkem ve výši 2,25 % z obratu;
- e) poskytnout neomezené rozvozové lokality na mapě;
- f) poskytnout Partnerovi náhled do historie objednávek po dobu 31 dní zpětně;
- g) poskytnout Partnerovi náhled do statistik za posledních 3 měsíce;
- h) prostor pro oslovení zákazníků;
- i) rozšířené funkce;
- j) export sortimentu pro tisk;
- k) skladový systém;
- l) základní technickou podporu.

7) V rámci služby Exclusive se Poskytovatel zavazuje Partnerovi poskytnout tyto služby:

- a) prostředí pro online objednávky;
- b) aplikace bez zobrazování reklamy;
- c) službu Exclusive je možné provozovat na vlastní doméně Partnera;
- d) poskytnutí možnosti online plateb za pomoci platební karty s poplatkem ve výši 2 % z obrátu;
- e) poskytnout neomezené rozvozné lokality na mapě;
- f) poskytnout Partnerovi neomezený náhled do historie objednávek;
- g) poskytnout Partnerovi neomezený náhled do statistik;
- h) prostor pro oslovení zákazníků;
- i) rozšířené funkce;
- j) export sortimentu pro tisk;
- k) skladový systém;
- l) prioritní technickou podporu.

V rámci varianty Exclusive je zahrnut i automatický tisk objednávek. Automatický tisk objednávek si mohou objednat i Partneři využívající jinou variantu služeb poskytovaných Poskytovatelem, dle Obchodních podmínek, za podmínky uhrazení poplatku dle Ceníku. K možnosti automatického tisku objednávek je Partner od Poskytovatele povinen zakoupit příslušný hardware, který bude oceněn dle Ceníku.

8) Definice některých pojmů:

- a) rozvoznou lokalitou dle Obchodních podmínek se myslí Smluvními stranami předdefinovaná, hranicemi určená místní, zeměpisná lokalita, kterou je možno plošně vyjádřit na mapě příslušné obce, nebo oblasti, na kterou se aplikuje Partnerem požadovaná cena rozvozu. Tato cena rozvozu se automaticky přičte k celkové ceně Uživatelovy objednávky. Změnu rozvozné lokality lze provést pouze po vzájemné domluvě Smluvních stran;
- b) provozování služby na vlastní doméně Partnera, je umožněna pouze při užití tarifu Optimal a Exclusive, u jiných tarifů po domluvě Smluvních stran za poplatek stanovený Ceníkem;
- c) rozšířené funkce jsou takové nástroje, které umožňují Partnerovi nebo Uživateli komfortnější užívání aplikace, případně rozšiřují základní nastavení aplikace. Takové funkce lze aktivovat jako doplněk k běžným službám (například nabídka půlené pizzy, prostory k sdělení zákazníkům apod.), Poskytovatel bude Partnera o rozšířených službách blíže informovat prostřednictvím elektronické komunikace. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah rozšířených funkcí kdykoliv během trvání Smlouvy;
- d) technickou podporou se rozumí povinnost Poskytovatele zajistit technickou výpomoc Partnerovi, spočívající zejména ve správném chodu aplikace Mealgo, a vyřešení technických problémů souvisejících výhradně s chodem aplikace Mealgo. Partner se v těchto případech může na Poskytovatele obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů, kdy se Poskytovatel zavazuje vyřešit technické problémy Partnera a odpovědět na jeho dotazy a připomínky následovně:

- v případě, že je Partnerem užívána varianta Free, tak nejpozději do 7 dní od kontaktování Poskytovatele Partnerem;
- v případě základní technické podpory nejpozději do 72 hodin od kontaktování Poskytovatele Partnerem;
- v případě prioritní technické podpory nejpozději do 24 hodin od kontaktování Poskytovatele Partnerem.

Této povinnosti je Poskytovatel zproštěn, pokud technický problém vznikl jinde než na jeho straně (zejména na straně třetích stran) a/nebo zásahem vyšší moci. Pokud se bude jednat o technický problém většího rozsahu, který nebude Poskytovatel schopen ve výše uvedené lhůtě vyřešit, je povinen Partnera o tomto bezodkladně informovat a stanovit novou lhůtu k vyřízení technického problému nebo k vytvoření nového technického řešení problému, tuto lhůtu lze neomezeně prodlužovat;

- e) pro vyloučení všech pochybností se technickou podporou, dle písmene d) tohoto odstavce nerozumí vývoj nových, nebo úprava existujících funkcí, ani změna vzhledu aplikace. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoliv změny nebo vývoj nových funkcí v aplikaci Mealgo, případně jakékoliv další zásahy vyžadující práci odborníka, může po předchozí domluvě s Partnerem provést. V rámci vývoje nebo změny aplikace na žádost Partnera náleží Poskytovateli dle Ceníku. Smluvní strany shodně prohlašují, že jakákoliv změna nebo vývoj, kterou Poskytovatel v aplikaci Mealgo na žádost Partnera provede, patří do výlučného duševního vlastnictví Poskytovatele, a tento je oprávněn tyto změny a úpravy nadále užívat bez omezení.
- 9) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Partnerovi služby uvedené v této části Obchodních podmínek a Partner se zavazuje Poskytovateli uhradit odměnu za užívání jím vybrané služby.
- 10) Poskytovatel Partnerovi poskytne službu následovně:
- a) v rámci služeb Free nebo Basic, Poskytovatel umožňuje Partnerovi využívat aplikaci Mealgo prostřednictvím subdomény ve formátu *název.mealgo.cz*. Partner si může zvolit vlastní název znění subdomény. Partner bere na vědomí, že si nemůže zvolit název subdomény, který je nebo již byl užíván jiným Partnerem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu názvu domény bez uvedení důvodů. Poskytovatel název posoudí podle svého nejlepšího svědomí a vědomí, k námitkám Partnera proti rozhodnutí Poskytovatele se nepřihlíží. Poskytovatel změní název subdomény zejména nikoliv však výlučně, pokud bude název zvolený Partnerem nevhodný, lživý, vulgární apod.
  - b) v rámci služeb Optimal nebo Exclusive, jsou čtyři varianty poskytování aplikace Mealgo ze strany Poskytovatele, kdy Partner si může vybrat jednu z následujících variant:
    - pokud Partner nemá vlastní doménu pro webové stránky, bude mu na náklady Partnera zřízena. Na této doméně bude spuštěna aplikace Mealgo;
    - pokud Partner má vlastní doménu, Poskytovatel nahradí jeho současné webové stránky aplikací Mealgo;
    - pokud Partner má vlastní doménu a přeje si své současné stránky ponechat, Poskytovatel zprovozní aplikaci Mealgo na subdoméně Partnera;
    - pokud bude chtít Partner provázat vlastní webové stránky s aplikací Mealgo, pak je Partner povinen si toto provázání zajistit od tvůrce své webové stránky, nebo mu může

Poskytovatel toto provázání provést. Pokud Poskytovatel provede Partnerovi provázání aplikace Mealgo s jeho webovými stránkami, pak je Partner povinen uhradit Poskytovateli odměnu dle Ceníku, kdy částka za provedené práce bude vyúčtována v pravidelné měsíční faktuře vydané Poskytovatelem dle Obchodních podmínek; a to při uzavření Smlouvy, případně při změně výběru služby. Partner může změnit variantu poskytování služby dle tohoto odstavce pouze po domluvě s Poskytovatelem, kdy Poskytovatel k této změně Partnerovi navrhne vhodnou lhůtu, ve které tato změna bude provedena. Při užívání dle písmene b) tohoto odstavce je nezbytné aby Partner zajistil Poskytovateli alespoň dočasný FTP přístup, ke správě Partnerova webu. Pokud nebude Poskytovateli ze strany Partnera poskytnut FTP přístup, pak je Partner povinen zajistit si instalaci Mealgo na vlastní účet a odpovědnost.

- 11) Ceny za služby poskytované Poskytovatelem jsou uvedeny v Ceníku.
- 12) Partner se zavazuje uhradit cenu za veškeré služby, které budou Poskytovatelem Partnerovi poskytnuty na základě Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek, v každém kalendářním měsíci, na základě vystavené faktury Poskytovatelem se splatností 7 dní, která bude Partnerovi vždy zaslána elektronicky (na emailovou adresu Partnera) nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, následujícího od poskytnutí služeb Poskytovatelem.
- 13) Poskytovatel může pro Partnera po vzájemné dohodě provést vícepráce nad rámec Obchodních podmínek souvisejících zejména v IT či jiných obdobných pracích. Tyto práce budou účtovány dle Ceníku nebo dle smluvní odměny, která bude mezi Smluvními stranami odsouhlasena.
- 14) Pokud bude Partner v prodlení se splacením jakékoliv faktury vystavené Poskytovatelem, delším než 7 dní od splatnosti, tak je Poskytovatel oprávněn změnit poskytování jeho služeb na verzi Free. Pokud bude Partner v prodlení se splacením jakékoliv faktury vystavené Poskytovatelem, delším než 14 dní od splatnosti, tak je Poskytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy bez výpovědní doby. Při odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce Poskytovatel zejména deaktivuje nebo zruší účet Partnera a dále Poskytovatel přestane Partnerovi poskytovat jakékoliv další služby. Poskytovatel neodpovídá Partnerovi za škodu jemu vzniklou v souvislosti s omezením poskytování služeb nebo odstoupením od Smlouvy dle tohoto odstavce.
- 15) Pokud bude Partner v prodlení s úhradou jakékoliv faktury vydané Poskytovatelem, tak je povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 30,-- Kč denně, splatné dnem následujícím po dni splatnosti, té které faktury až do úplného zaplacení. Pokud bude Poskytovatelem (nebo osobou za Poskytovatele oprávněné jednat) zaslána písemná upomínka k zaplacení neuhrazené faktury po splatnosti, pak je Partner povinen k úhradě hotových výdajů dle Ceníku.

## **V.**

### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 1) Partner je povinen údaje uvedené v uživatelském účtu při jakékoliv jejich změně aktualizovat. Údaje uvedené Partnerem v uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné.



- 2) Partner je dále povinen na vyžádání Poskytovatele dodat Poskytovateli veškeré náležitosti potřebné k poskytování služby, tedy např.: logo, kvalitní produktové fotografie, XML feed obsahující Partnerův sortiment apod. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyžádat další materiály, potřebné k řádnému poskytování služeb a Partner se zavazuje Poskytovateli tyto materiály předat v přiměřené lhůtě, pokud dojde k prodlení předání materiálů, dle tohoto odstavce, pak se má za to, že je Partner v prodlení. Prodlením Partnera nezaniká právo Poskytovatele na úhradu jím vydaných faktur dle těchto Obchodních podmínek.
- 3) Poskytovatel není ve vztahu k Partnerovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 4) Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby dle těchto Obchodních podmínek na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká Obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Partner tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6) Partner se zavazuje poskytnout Poskytovateli materiály k poskytování služeb bez právních vad. Partner prohlašuje, že veškeré materiály, které Poskytovateli předal k poskytování služeb nabyly legálně a může je legálně užívat. Partner dále prohlašuje, že je odpovědný za veškerý obsah poskytování služeb, souvisejících s účtem Partnera, kterým by byla porušena ustanovení autorského zákona či omezena autorská či jiná práva třetích osob dle jiného předpisu.
- 7) Poskytovatel garantuje dostupnost software, tedy zároveň i poskytování služeb Účastníkům nepřetržitě s výpadkem v maximálním rozsahu 2 hodin měsíčně. Pokud by mělo dojít k plánovanému výpadku, který by měl být delší než lhůta uvedená ve větě první tohoto ustanovení, pak je Poskytovatel povinen upozornit Partnera na tento výpadek prostřednictvím emailu. Poskytovatel prohlašuje, že případné úpravy a nezbytnou údržbu software bude provádět především mimo dobu aktivního používání aplikace. Poskytovatel neodpovídá za výpadky software způsobené vyšší mocí (*vis maior*), tedy za výpadky, které Poskytovatel ani při vynaložení vyšší míry opatrnosti a rizika neměl a nemohl předpokládat.
- 8) Partner se zavazuje dbát o pověst svojí společnosti, zejména je povinen zajistit, aby nebyly zveřejňovány jakékoliv nepravdivé nebo lživé informace o Poskytovateli nebo jeho službách ve veřejném prostoru (i internetovém), který je ve správě Partnera, nebo se Partnera týká (užívá jeho jméno, název provozovny apod.). Partner je dále povinen nepoškozovat jakýmkoliv způsobem, dobré jméno a pověst Poskytovatele a to zejména, nikoliv však výlučně, aktivně vlastním přičiněním a/nebo pasivně, tím, že dopustí šíření lživých, nepravdivých a podobných informací, které by poškozovaly dobré jméno Poskytovatele, ačkoliv jejich šíření zabránit mohl a měl.
- 9) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně ukončit poskytování služeb Partnerovi a okamžitě odstoupit od Smlouvy, v případě porušení povinností partnera uvedených v odstavci 8) této části

Obchodních podmínek, a že by dalším poskytováním těchto služeb danému Partnerovi mohlo být vzhledem k osobě Partnera ohroženo dobré jméno Poskytovatele, případně mohla být způsobena Poskytovateli ať již materiální či nemateriální újma. Posouzení vzniku důvodnosti ukončení poskytnutí služeb dle věty první tohoto odstavce posoudí Poskytovatel podle svého nejlepšího svědomí a vědomí, k námitkám Partnera proti rozhodnutí Poskytovatele se nepřihlíží. Při okamžitém odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce a odstavce 8) této části Obchodních podmínek je Partner povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000,-- Kč, splatnou ke dni odstoupení od Smlouvy.

- 10) Smluvní strany jsou povinny ve vztahu mezi stranami zachovávat zákony a jiné právní předpisy, dále jsou povinny dodržovat dobré mravy, morálku apod. Smluvní strany jsou vzájemně povinny svým jednáním nezatěžovat druhou ze stran přílišnou administrativní, právní či účetní zátěží, tedy zátěží nad rámec obvyklé činnosti vyplývající z práv a povinností Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že zejména nebudou podávat podněty ani jiná podání k příslušným úřadům, soudům apod., pokud tato podání nebudou opodstatněná. Smluvní strany prohlašují, že se zavazují vyřešit jakékoliv problémy smírem. Pokud by bylo kteroukoliv ze Smluvních stran ustanovení tohoto odstavce porušeno, pak má druhá ze stran právo po předchozím písemném upozornění, ve kterém bude uvedena lhůta k nápravě vzniklého stavu (ne kratší jak 7 dní), od Smlouvy okamžitě odstoupit.
- 11) Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně ukončit poskytování služeb Partnerovi v případě, že dojde k narušení důvěry mezi Poskytovatelem a Partnerem. Posouzení vzniku důvodnosti ukončení poskytnutí služeb dle věty první tohoto odstavce posoudí Poskytovatel podle svého nejlepšího svědomí a vědomí, k námitkám Partnera proti rozhodnutí Poskytovatele se nepřihlíží.
- 12) Partner je povinen zajistit, aby jeho pokyny k realizaci poskytnutí systému pro řešení objednávek, případně k uzavření Smlouvy, byly v souladu s právními předpisy. Poskytovatel není povinen akceptovat jednání uskutečněná způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti, věcné správnosti nebo platnosti pokynů. Pokud se Poskytovatel může z pokynů domnívat, že by jejich provedením porušil právní předpisy nebo svůj smluvní závazek, má právo provedení takových pokynů odmítnout nebo může před provedením pokynů požadovat předložení dokladů prokazujících účel požadovaných pokynů. Provede-li přesto Poskytovatel takový pokyn udělený mu Partnerem, nese Partner odpovědnost za škodu provedením takového pokynu vzniklou.

## **VI.**

### **Poskytování platební brány a podmínky výplaty peněz**

- 1) Uživatelé mohou platit za služby Partnera buď elektronicky, prostřednictvím platební brány, kterou pro Poskytovatele provozuje třetí osoba na základě smlouvy mezi Poskytovatelem a touto třetí osobou nebo v hotovosti, při převzetí objednávky od Partnera. Platby prováděné elektronicky nepodléhají elektronické evidenci tržeb, Partner bere na vědomí, že mu ze strany Poskytovatele nebudou zajišťovány účtenky podléhající elektronické evidenci tržeb, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že bezhotovostní platby ze strany Uživatelů jsou poukazovány na účet Poskytovatele, prostřednictvím platební brány třetí strany, která má s Poskytovatelem

uzavřenou smlouvu o poskytování platebních služeb. Poskytovatel je povinen, platbu kterou přijal od Uživatelé na vlastní účet, zaslat poníženou o poplatek, dle varianty služeb, Partnerovi na jeho účet, a to bezodkladně, nejpozději do 48 hodin, od přijetí platby.

## VII.

### Reklamáce a odstoupení od smlouvy

- 1) Poskytovatel je zpracovatelem platby jménem Partnera a reklamáce z toho vyplývající může uživatel řešit s poskytovatelem pomocí linky podpory na e-mailu: platby@mealgo.cz nebo telefonu: +420 734 325 395
- 2) Poskytovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do aplikace, změn a úprav, případně úplné zrušení služby, bez nutnosti předchozího oznámení Uživatelům a Partnerům. Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost, nebo nedostupnost aplikace, ani za případnou ztrátu, či poškození dat Uživatelů a Partnerů.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, úplnost nebo rychlost dodání objednaného zboží Uživatelem prostřednictvím služby Mealgo.
- 4) Partner je výlučně odpovědný za veškeré vady obsahu a přípravy objednávky a ostatní nedostatky v plnění smlouvy uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem prostřednictvím Poskytovatele (dále též jen „**Zprostředkovaná smlouva**“).
- 5) Práva a povinnosti mezi Partnerem a Uživatelem ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Uživatel v postavení spotřebitele má právo u Partnera uplatnit práva z vadného plnění v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou u Partnera (obecně na adrese jeho provozovny, v níž je uplatnění práv z vadného plnění možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání Partnera a/nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na jeho profilu na portálu Mealgo) a to s přihlédnutím ke skutečnosti, že předmětem Zprostředkované smlouvy je koupě zužitelného zboží (jídlo a nápoje), které podléhá rychlé zkáze.
- 6) Uživatel v případě zjištění nedostatku může kontaktovat linku podpory poskytovatele služby pomocí e-mailu: e-mailu: reklamace@mealgo.cz nebo telefonu: +420 734 325 395
- 7) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy ve sjednané době 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení odstoupení od Smlouvy druhé straně. Odstoupení od smlouvy se druhé straně zašle písemně v elektronické podobě, prostřednictvím emailu, kdy druhá strana má povinnost bezodkladně potvrdit přijetí odstoupení od Smlouvy. Pokud nebylo potvrzení o přijetí zasláno druhé ze Smluvních stran nejpozději do 7 dní od odeslání emailu, má se výpověď za doručenou.

8) Smluvní strany si dále vyhrazují právo odstoupit od Smlouvy i v kratší lhůtě a to zejména v případech, kdy dojde k hrubému porušení Smlouvy, kteroukoliv ze Smluvních stran, tedy zejména:

- a) v případě, že bude Partner v prodlení s uhrazením faktury delším než 14 dní po splatnosti té, které faktury, tak je Poskytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, a to bez lhůty k doručení Odstoupení od smlouvy, dle těchto Obchodních podmínek;
- b) v případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb delším než 7 dní, je Partner oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 1 měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli.
- c) při porušení Partnera dle části V. odst. 8) Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, a to bez lhůty k doručení Odstoupení od smlouvy, dle těchto Obchodních podmínek;

9) Při odstoupení od Smlouvy ze strany Partnera z jakéhokoliv důvodu nevzniká Partnerovi právo na jakoukoliv náhradu škody vzniklé ze strany Poskytovatele, a dále nezanikají povinnosti Partnera vyplývající z Obchodních podmínek mimo povinností, které nelze po Partnerovi rozumně požadovat, zejména nezaniká povinnost Partnera k uhrazení veškerých faktur vystavených Poskytovatelem za jím poskytnuté služby. Při odstoupení od smlouvy nevzniká Partnerovi právo na náhradu jakékoliv škody, která mu odstoupením od smlouvy vznikla, Poskytovateli toto právo vůči Partnerovi náleží vždy. Při odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem je Partner povinen uhradit veškeré dluhy, které má vůči Poskytovateli, a to bezodkladně, nejpozději do 3 dnů od odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele.

10) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, v elektronické podobě, prostřednictvím emailu. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne odeslání emailu o odstoupení od Smlouvy druhé ze Smluvních stran.

11) Při okamžitém odstoupení od Smlouvy, dle Obchodních podmínek, Smlouva zaniká dnem odeslání odstoupení od Smlouvy. Poskytovateli vzniká právo na náhradu škody způsobené poškozením dobrého jména a pověsti Poskytovatele, případně právo na náhradu majetkové nebo nemajetkové újmy. Při okamžitém ukončení smlouvy jsou si strany povinny uhradit bezodkladně nejpozději do 3 dnů dlužná plnění včetně příslušenství.

## **VIII.**

### **Práva duševního vlastnictví**

- 1) Veškerá práva duševního vlastnictví k službám nabízeným Poskytovatelem dle Obchodních podmínek zůstávají výhradním vlastnictvím Poskytovatele.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora k autorským dílům, která budou součástí plnění podle Smlouvy a Obchodních podmínek, resp. že má souhlas relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům. Poskytovatel dále prohlašuje, že je jediným nositelem práva výkonu majetkových práv k službám nabízeným Poskytovatelem dle Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek, s výjimkou těch částí, které jsou tvořeny veřejně dostupným zdrojovým kódem licencovaným na základě tzv. open source licence. Ve vztahu k těmto částem služeb nabízených Poskytovatelem, Poskytovatel prohlašuje, že jejich užitím v rámci provozovny Partnera nedošlo k porušení žádných práv

třetích osob a že podmínky příslušných open source licencí nebudou nijakým způsobem negativně ovlivňovat budoucí užívání služeb nabízených Poskytovatelem ani nepovedou ke vzniku povinnosti poskytovat zdrojový kód k službám nabízeným Poskytovatelem třetím osobám.

- 3) Poskytovatel dále Partnerovi uděluje licenci k užívání služeb nabízených Poskytovatelem dle Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek po dobu trvání Smlouvy v rozsahu specifikovaném Smlouvou a Obchodními podmínkami, zejména pak takovým způsobem, aby byly služby nabízené Poskytovatelem po dobu trvání Smlouvy dostupné k užití Partnerovi k účelům uvedeným ve Smlouvě a Obchodních podmínkách, jakož i k souvisejícím činnostem dle Smlouvy a Obchodních podmínek. Partner není oprávněn do služeb nabízených Poskytovatelem zasahovat nad rámec jeho běžného užívání v souladu s účelem Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 4) Poskytovatel je oprávněn odejmout Partnerovi oprávnění udělená mu Poskytovatelem uvedená v předchozím odstavci v případě, že bude Partner jednat v rozporu s pokyny Poskytovatele k výkonu těchto práv, pokud bude Partner svým výkonem těchto práv ohrožovat dobré jméno Poskytovatele, pokud byla nebo by mohla být výkonem těchto práv Partnerem způsobena Poskytovateli ať již materiální či nemateriální újma, případně v dalších odůvodněných případech. Zánikem Smlouvy zaniká Partnerovi rovněž právo k výkonu veškerých práv uvedených v tomto článku Obchodních podmínek. V případě zániku oprávnění k výkonu práv dle tohoto odstavce neodpovídá Poskytovatel za škodu Partnerovi tím vzniklou.
- 5) Partner v souvislosti se Smlouvou uděluje Poskytovateli oprávnění k užití jeho loga a názvu v souvislosti s poskytováním služeb Poskytovatelem, které Poskytovatel poskytuje Partnerovi, a to po dobu trvání Smlouvy. Odejme-li Partner Poskytovateli oprávnění uvedené v tomto odstavci, neodpovídá Poskytovatel Partnerovi za funkčnost a provozuschopnost služeb, jakož ani za škodu nefunkčností nebo neprovozuschopností těchto služeb Partnerovi vzniklou.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Pokud v Obchodních podmínkách z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad těchto Obchodních podmínek.
- 2) Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 3) Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, uzavřením Smlouvy Partner potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 4) Ujednáními o smluvních pokutách dle Obchodních podmínek nebo Smlouvy není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku ve smyslu

ustanovení § 2050 Občanského zákoníku. Smluvní strany sjednávají, že smluvní strana povinná k uhrazení smluvní pokuty dle takových ujednání není oprávněna podat návrh na snížení smluvní pokuty až do výše škody vzniklé porušením ve smyslu ustanovení § 2051 Občanského zákoníku. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že není-li uvedeno jinak, případná smluvní pokuta se stává bez dalšího splatnou dnem následujícím po dni, v němž vzniklo právo na uvedenou smluvní pokutu. Smluvní strany prohlašují, že se smluvními pokutami v této Smlouvě uvedenými na základě svého svobodného rozhodnutí souhlasí a nepovažují je za jakkoli nepřiměřené či odporující dobrým mravům, když výši smluvních pokut považují za plně odpovídající významu těmito pokutami zajištěných povinností. Smluvní strany souhlasí s povinností k úhradě smluvních pokut či dalších touto Smlouvou sjednaných finančních plnění i v případě, že porušení svých povinností nezaviní.

- 5) Bude-li kteroukoliv ze Smluvních stran odstoupeno od této Smlouvy, a to v souladu s touto Smlouvou nebo v souladu s příslušnými právními předpisy, Smlouva se od počátku ruší a Smluvní strany jsou si dle ustanovení § 2991 a násl. Občanského zákoníku povinny vzájemně vrátit veškerá plnění, která na základě této Smlouvy vzájemně přijaly, a poskytnout si v této věci vzájemně veškerou nezbytnou součinnost, a to bez zbytečného odkladu po účinnosti takového odstoupení, a to nejpozději však ve lhůtě 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení. Dostane-li se kterákoliv ze smluvních stran do prodlení s poskytnutím součinnosti dle předchozí věty, je tato ze smluvních stran povinna nahradit veškerou škodu, která v důsledku toho vznikne druhé smluvní straně.
- 6) Zkratky definované v Obchodních podmínkách mají stejný význam i v jiných dokumentech uzavřených mezi Smluvními stranami, pokud není ujednáno jinak.
- 7) Partner prohlašuje, že veškeré dokumenty vztahující se k systému pro řešení objednávek poskytovaného Poskytovatelem, včetně těchto Obchodních podmínek, vyjednal a uzavřel, aniž by se s ohledem na své hospodářské postavení cítil být na Poskytovateli závislý, nebo vůči Poskytovateli znevýhodněn, jednal v tísní, při jednání postrádal odborné znalosti potřebné k jednání o obsahu těchto dokumentů, případně jednal mimo souvislost s vlastním podnikáním. Smluvní strany proto nespatřují důvod pro použití ustanovení o slabší straně ve smyslu ustanovení § 433 o.z. Obsah práv a povinností Partnera a Poskytovatele z těchto Obchodních podmínek se vykládají v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení Obchodních podmínek. S ohledem na výše uvedené skutečnosti, se Smluvní strany, dohodly na tom, že se při výkladu Obchodních podmínek nepoužije ustanovení § 557 o.z. o tom, že víceznačný výraz se v pochybnostech použije k tíži toho, kdo jej použil jako první.
- 8) Partner dále prohlašuje, že veškerá ustanovení Obchodních podmínek jsou srozumitelná a pojmy tak jak jsou v Obchodních podmínkách uvedeny jsou srozumitelné a úplné. Partner má právo na vysvětlení jakéhokoliv jemu nesrozumitelného pojmu v Obchodních podmínkách.
- 9) Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10) Veškerá práva a povinnosti, která nejsou zvláště upravena v Obchodních podmínkách nebo Smlouvě se řídí platnými ustanoveními Občanského zákoníku ke dni podpisu Smlouvy.

11) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z obchodního vztahu mezi Smluvními stranami se budou snažit vyřešit smírně.

12) Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 25. 3. 2020.